

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Název: **Cut-Tech s.r.o.**
IČO: 07574606
sídlo: Ovesná 293, 109 00 Praha 10 – Horní Měcholupy
provozovna: Průmyslová 62, 251 63 Strančice – Praha-východ (areál Solvent)
zápis: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 302881
zástupce: Jakub Štětina a Ondřej Bydžovský, jednatele
e-mail: o.bydzovsky@cut-tech.eu

telefonní číslo: +420 601 256 420

(dále „**Cut-Tech**“)

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**Podmínky**“) upravují uzavírání kupní smlouvy mezi Cut-Tech a jeho zákazníkem (dále „**Zákazník**“) a s tím související právní vztahy. Taková smlouva je uzavírána prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese www.rezani-vypalovani-laserem.cz (dále „**Web**“), kterou provozuje Cut-Tech. Na Webu si Zákazník může objednat mj. produkty vyřezané na CNC laseru či vyrobené ohýbáním plechů (dále „**Zboží**“).
- 1.2. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek v rozporu se smlouvou uzavřenou mezi Cut-Tech a Zákazníkem, použije se v rozsahu, v jakém si ustanovení smlouvy a Podmínek odporuje, ustanovení smlouvy.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou pro obě smluvní strany, tj. Zákazníka a Cut-Tech, závazné od okamžiku, kdy je mezi nimi uzavřena kupní smlouva (dále „**Smlouva**“). Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4. Smlouva a tyto Podmínky jsou vyhotoveny a uzavírají se v českém jazyce.
- 1.5. Cut-Tech upozorňuje, že znění těchto Podmínek může měnit. Taková změna ale nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před změnou Podmínek. Zákazník dává souhlas s aktuálním zněním Podmínek při každém jednotlivém uzavření smlouvy s Cut-Tech.
- 1.6. Zákazníkem může být jak spotřebitel, tak i další osoby. Spotřebitelem je člověk, který uzavírá Smlouvu s Cut-Tech mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého samostatného výkonu povolání (dále „**Spotřebitel**“).

- 1.7. Cut-Tech se může v nabídce Zboží uvedené na Webu od těchto Podmínek odchýlit. V takovém případě mají přednost informace uvedené na Webu.

2. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. V rámci prodeje Zboží smluvní strany uzavírají Smlouvu.
- 2.2. Na Webu jsou uvedeny další informace o Zboží.
- 2.3. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které Zákazník vynaloží na to, aby mohl uzavřít Smlouvu (tj. např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.), si hradí Zákazník sám. Cut-Tech si neúčtuje v této souvislosti žádné zvláštní poplatky a výše těchto nákladů se řídí právním vztahem Zákazníka a příslušného poskytovatele takových služeb, od kterého Zákazník tyto služby čerpá.
- 2.4. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje uvedené při sjednávání Smlouvy s Cut-Tech, případně v jiných ujednáních nebo komunikaci mezi ním a Cut-Tech, jsou správné a pravdivé. Cut-Tech považuje údaje uvedené Zákazníkem za správné. Zákazník se zavazuje případné změny těchto údajů bezodkladně oznámit Cut-Tech. Cut-Tech výslovně upozorňuje, že nenese odpovědnost za jakoukoli škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů; Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a zavazuje se nahradit Cut-Tech škodu, kterou by jí způsobil sdělením nesprávných či nepravdivých údajů.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Sjednání Smlouvy probíhá následovně:
- 3.1.1. Zákazník provádí závaznou objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře;
- 3.1.2. Zákazník následně nahraje soubor DXF do objednávkového kalendáře, přičemž tímto Zákazník bere na vědomí, že kvalita souboru DXF musí odpovídat účelu použití. Cut-Tech neodpovídá za vady, které jsou způsobené podobou souboru DXF;
- 3.1.3. ve formuláři Zákazník zvolí zejména: materiál, počet kusů, rozměr a termín výroby;
- 3.1.4. po vyplnění údajů se Zákazníkovi zobrazí celková cena Zboží. Cena je uvedena včetně balného a dalších souvisejících poplatků, avšak bez ceny dopravy a případných příplatkových nebo volitelných služeb. Cena je uvedena ve variantách bez daně z přidané hodnoty i včetně ní;

- 3.1.5. Zákazník dále vybere způsob doručení Zboží. Cena za doručení prostřednictvím Top Trans se řídí podle aktuálního ceníku;
 - 3.1.6. Zákazník následně zadá své kontaktní údaje včetně případných údajů pro doručení Zboží;
 - 3.1.7. Zákazník dále vybere způsob platby za Zboží. U každé varianty způsobu doručení a provedení platby je uvedena cena;
 - 3.1.8. stiskem tlačítka „Objednat“ je odeslána závazná objednávka (dále „**Objednávka**“) a její součástí tvoří všechny informace vyplněné v předchozích krocích. Zákazník může před odesláním Objednávky kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky před jejím odesláním zadal;
 - 3.1.9. Cut-Tech Zákazníkovi potvrdí přijetí Objednávky na jeho e-mail, který uvedl v objednávce (dále „**E-mail Zákazníka**“). Doručením potvrzení o přijetí Objednávky je Smlouva uzavřena. Přílohou potvrzení o přijetí Objednávky jsou tyto Podmínky případně také zálohová faktura.
- 3.2. Zákazník bere na vědomí, že Cut-Tech je oprávněn ceny Zboží měnit. Pokud Cut-Tech Zákazníkovi poskytne slevy, není možné je mezi sebou kombinovat, pokud Cut-Tech neurčí jinak.
 - 3.3. K ceně Zboží dle ustanovení 3.1.4. Podmínek Cut-Tech připočítá náklady na doručení, jejichž výše je závislá na způsobu dopravy, který si Zákazník zvolí (dále „**Poštovné**“).
 - 3.4. Na základě uzavřené Smlouvy se Zákazník zavazuje zaplatit Cut-Tech cenu Zboží a Poštovné, případně další sjednané platby, a dále se zavazuje Zboží převzít. Cut-Tech se zavazuje Zákazníkovi objednané Zboží dodata umožnit mu k němu nabýt vlastnické právo.
 - 3.5. Zákazník bere na vědomí, že Cut-Tech mu předá (v případě osobního odběru) nebo odešle (v případě dopravy prostřednictvím Top Trans) Zboží až po úplném zaplacení kupní ceny, včetně Poštovného a dalších plateb. Zákazník nabývá vlastnické právo ke Zboží jeho převzetím.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za Zboží společně s případným Poštovným a dalšími platbami jedním z následujících způsobů:
 - 4.1.1. bezhotovostně kartou prostřednictvím platební brány GoPay;
 - 4.1.2. bezhotovostně převodem na účet Cut-Tech. Zákazník je povinen při platbě uvést přidělený variabilní symbol.
- 4.2. V případě bezhotovostní platby za Zboží je platba splatná do 7 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník neuhradí celou platbu ve lhůtě uvedené v předchozí větě, Cut-Tech může od Smlouvy odstoupit. Pokud Cut-Tech odstoupí od Smlouvy, nezaniká mu tím nárok na případnou náhradu vzniklé škody.

- 4.3. V případě bezhotovostní platby se cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Cut-Tech.
- 4.4. Cut-Tech Zákazníkovi vystaví za provedenou platbu daňový doklad po úplném zaplacení ceny Zboží, Poštovného a dalších plateb. Cut-Tech zašle daňový doklad Zákazníkovi elektronicky na E-mail Zákazníka. Uzavřením Smlouvy Zákazník vyslovuje souhlas s tímto postupem.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. **Cut-Tech zahájí výrobu Zboží podle přání Zákazníka až poté, kdy budou peněžní prostředky odpovídající kupní ceně včetně nákladů spojených s balením a dodáním připsány na účet Cut-Tech.**
- 5.2. Cut-Tech umožňuje následující způsoby doručení Zboží:
- 5.2.1. osobní vyzvednutí v provozovně na adrese Průmyslová 62, 251 63 Strančice – Praha-východ (areál Solvent), a to v otevírací dobu provozovny, která je každý všední den od pondělí do pátku od 6:00 do 14:30;
- 5.2.2. doručení prostřednictvím Top Trans dle platného ceníku uvedeného zde.
- 5.3. Poštovné je účtováno podle zvoleného způsobu přepravy; cena se zobrazí při volbě dopravy v rámci procesu Objednávky.
- 5.4. Pokud je Cut-Tech podle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Zákazníkem, je Zákazník povinen Zboží převzít při jeho dodání. Zákazník se zavazuje Zboží převzít i v dalších případech, zejména po vyřízené reklamaci nebo pokud je mu Zboží zasíláno opětovně při pozdním uplatnění práva od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu.
- 5.5. Pokud Cut-Tech z důvodů na straně Zákazníka Zboží doručuje Zákazníkovi opakovaně, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s tímto opakovaným nebo jiným způsobem doručení.
- 5.6. V případě prodlení Zákazníka s převzetím Zboží má Cut-Tech právo kdykoliv za trvání prodlení od Smlouvy odstoupit.
- 5.7. V případě, že se Zákazník a Cut-Tech na základě zvláštního požadavku Zákazníka dohodli na jiném způsobu dopravy, než který umožňuje Cut-Tech na Webu, nese Zákazník nebezpečí škody na Zboží a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.8. Při převzetí Zboží je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů. Pokud je obal porušený způsobem, který svědčí o neoprávněném otevření zásilky, má Zákazník právo zásilku od přepravce nepřevzít a zároveň je povinen s osobou, která mu Zboží doručila, sepsat protokol o škodě. Současně je Zákazník povinen nahlásit tuto skutečnost Cut-Tech na telefonní číslo + 420 601 256 420 nebo e-mailem na

o-bydzovsky@cut-tech.eu, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku odmítnutí převzetí zásilky.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. Zákazník, který je Spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení plyne:
 - 6.1.1. ode dne převzetí Zboží;
 - 6.1.2. ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, pokud je předmětem Smlouvy dodání několika druhů Zboží nebo několika částí;
 - 6.1.3. ode dne převzetí první dodávky Zboží, pokud je předmětem Smlouvy opakovaná dodávka Zboží.
- 6.2. **Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nemůže mimo jiné odstoupit od Smlouvy týkající se Zboží, které bylo upraveno nebo vyrobeno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu (na míru).** Při výrobě Zboží na míru tedy nelze využít práva na bezdůvodné odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.
- 6.3. Pro zachování lhůty dle odst. 6.1. stačí, aby Spotřebitel oznámení o odstoupení od Smlouvy v této lhůtě odeslal.
- 6.4. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit i před tím, než začne plynout lhůta pro odstoupení podle odst. 6.1.
- 6.5. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také prostřednictvím vyplněného formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je součástí těchto Podmínek. Odstoupení je možné doručit jak elektronicky na e-mail o-bydzovsky@cut-tech.eu, tak poštou nebo osobně na adresu Průmyslová 62, 251 63 Strančice – Praha-východ (areál Solvent).
- 6.6. Zákazník je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy zaslat Zboží zpět na adresu provozovny Cut-Tech: Průmyslová 62, 251 63 Strančice – Praha-východ (areál Solvent).
- 6.7. V případě, že Zákazník z jakéhokoli důvodu odstoupí od Smlouvy, je Cut-Tech povinen vrátit Zákazníkovi platbu do 14 dnů od odstoupení, ustanovení odst. 6.10. a odst. 6.12. tím není dotčeno. Cut-Tech je oprávněn počkat s vrácením ceny za Zboží, Poštovné a další platby do doby, než mu Zákazník vrátí Zboží nebo prokáže, že ho odeslal.
- 6.8. Při odstoupení Cut-Tech vrátí Zákazníkovi platbu stejným způsobem, jakým ji od něj přijal. Cut-Tech je oprávněn ji vrátit i jiným způsobem, pokud s tím Zákazník souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Pokud Cut-Tech v rámci určitého způsobu dodání Zboží nabízí několik možností dodání, je Cut-Tech povinen Zákazníkovi nahradit jen nejlevnější z nich.
- 6.9. Náklady na vrácení Zboží při odstoupení nese Zákazník, a to i v tom případě, že Zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.

- 6.10. Pokud bylo vrácené Zboží poškozeno v důsledku porušení Zákaznických povinností, je Cut-Tech oprávněn vůči Zákazníkovi uplatnit nárok na náhradu škody a započíst ho proti částce, která má být Zákazníkovi vrácena.
- 6.11. Cut-Tech má právo od Smlouvy odstoupit:
- 6.11.1. pokud si Zákazník objedná Zboží, u něhož byla na Webu zobrazena zjevně nesprávná cena, případně které již není skladem. Cut-Tech Zákazníka o této skutečnosti informuje bez zbytečného odkladu od provedení Objednávky;
 - 6.11.2. pokud je Zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny Zboží déle než 7 dnů;
 - 6.11.3. z důvodu vyprodání nebo nedostupnosti materiálu Zboží.
- V případě, že Cut-Tech z jakéhokoli důvodu odstoupí od Smlouvy, vrátí si se Zákazníkem všechna dosud navzájem poskytnutá plnění, zejména platby za Zboží, a to bez zbytečného odkladu od účinnosti odstoupení.
- 6.12. V případě, že Cut-Tech poskytne Zákazníkovi společně se Zbožím dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, pozbývá taková darovací smlouva účinnosti a Zákazník je povinen Cut-Tech poskytnutý dárek vrátit.
- 6.13. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností bere Zákazník na vědomí, že odst. 6.1. až 6.8. se uplatní jen v případě, že je Zákazníkem Spotřebitel. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, má právo odstoupit od Smlouvy za podmínek podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Občanský zákoník**“).

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE ZBOŽÍ

- 7.1. Tam, kde tento článek hovoří o Spotřebiteli, použijí se ustanovení pouze na Spotřebitele. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, řídí se práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ustanoveními těchto Podmínek, kde se hovoří o Zákazníkovi.
- 7.2. Cut-Tech se zavazuje dodat Zboží v požadované kvalitě, množství a bez vad. Zboží má vady tehdy, pokud má nějaké nedostatky oproti Objednávce. Za vady Zboží odpovídá Cut-Tech v rozsahu uvedeném dále.
- 7.3. Cut-Tech odpovídá Spotřebiteli, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že Zboží v době, kdy ho Spotřebitel převzal:
- 7.3.1. má vlastnosti, které si ujednali; pokud si je neujednali, má takové vlastnosti, které Cut-Tech popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy;
 - 7.3.2. se hodí k účelu, který pro jeho použití Cut-Tech uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - 7.3.3. odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, pokud byla jakost nebo provedení určeny podle smluveného vzorku nebo předlohy;

- 7.3.4. je v odpovídajícím množství nebo míře a
 - 7.3.5. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.4. Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí.
- 7.5. Cut-Tech neodpovídá za vady:
- 7.5.1. vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nebo nerespektování účelu, pro který se Zboží běžně využívá;
 - 7.5.2. pro které byla ujednána nižší cena Zboží;
 - 7.5.3. použitého Zboží odpovídající míře opotřebení nebo používání, které Zboží mělo již v době jeho převzetí Zákazníkem;
 - 7.5.4. které způsobil Zákazník.
- 7.6. Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí Zboží Zákazníkem, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
- 7.7. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamáce):
- 7.7.1. Zákazník je povinen Zboží při jeho převzetí podrobně zkontrolovat a pokud zjistí, že má vady, je povinen bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci způsobem dle odst. 7.8. Na pozdější reklamáce nebude brán zřetel;
 - 7.7.2. skryté vady je Zákazník povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co je zjistí;
 - 7.7.3. Zákazník není oprávněn uplatnit reklamaci na Zboží v případě, že o vadě věděl před jeho převzetím, případně pokud ho na ni Cut-Tech upozornil nebo mu z toho důvodu poskytl přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.8. Způsob uplatnění reklamáce:
- 7.8.1. Reklamací může Zákazník, uplatnit u Cut-Tech na adrese Průmyslová 62, 251 63 Strančice – Praha-východ (areál Solvent), a to osobně nebo poštou, případně elektronicky na adrese o-bydzovsky@cut-tech.eu.
 - 7.8.2. Spotřebitel v reklamaci uvede popis vady Zboží a adresu včetně e-mailu, na který ho Cut-Tech vyrozumí o způsobu vyřízení reklamáce. Pokud je to možné, uvede Zákazník v reklamaci shodný e-mail s E-mailem Zákazníka. Spotřebitel také uvede, jakým ze způsobů dle odst. 7.9. má být reklamáce vyřízena. Je vhodné, aby Zákazník při reklamaci předložil doklad o koupi Zboží, jeho kopii nebo jiný dokument, ze kterého bude zřejmé, že Zboží bylo zakoupeno od Cut-Tech. Zákazníkovi se dále doporučuje, aby při uplatnění reklamáce Cut-Tech zaslal Zboží čisté a v obalu zabraňujícím jeho poškození.
 - 7.8.3. Za den uplatnění reklamáce Zboží považuje den doručení vadného Zboží, včetně příslušných dokladů uvedených v odst. 7.8.2.
 - 7.8.4. V případě, že bude podání, kterým Zákazník reklamuje Zboží, neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez požadovaných dokumentů apod.), vyzve ho Cut-Tech e-mailem zaslaným na E-mail Zákazníka k doplnění reklamáce. V takovém případě reklamační řízení začne teprve dnem, kdy Zákazník Cut-Tech doručí doplněné podání. Pokud Zákazník nedoplní své

- podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, Cut-Tech bude reklamaci považovat za neopodstatněnou.
- 7.8.5. Cut-Tech zašle Spotřebiteli na, který uvedl v reklamaci potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje. Pokud Spotřebitel uplatní reklamaci Zboží osobně u Cut-Tech, vydá mu Cut-Tech potvrzení bezprostředně po převzetí reklamovaného Zboží. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace. Cut-Tech posoudí stav Zboží v reklamačním řízení.
- 7.8.6. Zákazník bere na vědomí, že pokud Cut-Tech nepředá reklamované Zboží se vším příslušenstvím, Cut-Tech při vyřízení reklamace odstoupením od Smlouvy vrátí Zákazníkovi kupní cenu poníženou o cenu nevráceného příslušenství.
- 7.9. Způsoby vyřízení reklamace se liší v závislosti na tom, zda vada Zboží znamená podstatné, nebo nepodstatné porušení Smlouvy.
- 7.9.1. V případě vady, která znamená podstatné porušení Smlouvy, má Zákazník podle svého uvážení ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění následující možnosti:
- 7.9.1.1. požadovat bezplatné odstranění vady – opravu;
- 7.9.1.2. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny;
- 7.9.1.3. požadovat dodání nového Zboží bez vad, případně dodání nové části Zboží bez vad, pokud se vada týká jen části Zboží;
- 7.9.1.4. odstoupit od Smlouvy.
- 7.9.2. Podstatné je takové porušení Smlouvy, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 7.9.3. V případě vady, která znamená podstatné porušení Smlouvy, sdělí Zákazník Cut-Tech, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Cut-Tech; to neplatí, pokud Zákazník žádal opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Pokud Cut-Tech neodstraní vady v přiměřené lhůtě či Zákazníkovi oznámí, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může odstoupit od Smlouvy. Pokud si Zákazník nezvolí své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení Smlouvy podle odst. 7.9.4. Pokud Zákazník považuje vadu za podstatné porušení Smlouvy, je povinen to Cut-Tech doložit.
- 7.9.4. V případě vady, která znamená nepodstatné porušení Smlouvy má Zákazník podle svého uvážení ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění následující možnosti:
- 7.9.4.1. požadovat odstranění vady;
- 7.9.4.2. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.9.5. Dokud Zákazník neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Cut-Tech dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Cut-Tech odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady. Pokud Cut-Tech neodstraní vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit,

může Zákazník požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Cut-Tech.

- 7.10. Zákazník nemůže odstoupit od Smlouvy ani požadovat dodání nového Zboží, pokud ho nemůže vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí, pokud:
- 7.10.1. došlo ke změně stavu Zboží v důsledku jeho prohlídky za účelem zjištění vady Zboží;
 - 7.10.2. Zákazník použil Zboží ještě před objevením vady;
 - 7.10.3. Zákazník nezpůsobil nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím nebo;
 - 7.10.4. Zákazník Zboží ještě před objevením vady prodal, vyčerpал anebo ho pozměnil při obvyklém použití; pokud se tak stalo jen zčásti, vrátí Zákazník Cut-Tech to, co ještě vrátit může a poskytne Cut-Tech náhradu do výše, v níž měl z použití Zboží prospěch.
- 7.11. Pokud Spotřebitel uplatní svá práva z vadného plnění (reklamuje Zboží), rozhodne Cut-Tech o reklamaci ihned a ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená lhůta k odbornému posouzení vady.
- 7.12. Reklamaci Spotřebitele včetně odstranění vady Cut-Tech vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů může Cut-Tech prodloužit jen po domluvě se Spotřebitelem, ale prodloužení nemůže být na dobu neurčitou ani na dobu nepřiměřeně dlouhou. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 7.13. O vyřízení reklamace bude Zákazník informován e-mailem na E-mail Zákazníka. Cut-Tech zašle Spotřebiteli na E-mail Zákazníka dále potvrzení o tom, kdy Zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 7.14. V případě oprávněné reklamace má Zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo může Zákazník u Cut-Tech uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Osobní údaje Zákazníka Cut-Tech zpracovává v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a příslušnými právními předpisy Evropské Unie.
- 8.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů [zde](#).

9. INFORMACE O ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLEDU

- 9.1. Vyřizování stížností Spotřebitele zajišťuje Cut-Tech prostřednictvím elektronické adresy o-bydzovsky@cut-tech.eu. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Cut-Tech na E-mail Zákazníka.
- 9.2. V případě, že mezi Cut-Tech a Spotřebitelem dojde ke vzniku sporu, který se jim nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, e-mail adr@coi.cz. Zákazník také může využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 9.3. Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a na bezplatnou pomoc spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
- 9.4. Cut-Tech je oprávněn k provozování činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Cut-Tech není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 10.2. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.3. K řešení sporů, které vzniknou mezi Zákazníkem a Cut-Tech, jsou příslušné české obecné soudy s místní příslušností dle sídla Cut-Tech. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele dle příslušných právních předpisů.
- 10.4. Pokud se Zákazník a Cut-Tech nedohodnou jinak, veškerou korespondenci mezi nimi povedou prostřednictvím e-mailu, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. V případě, že Cut-Tech bude Zákazníkovi doručovat na e-mail, bude pro tento účel využívat e-mailovou adresu, kterou Zákazník uvede v Objednávce.

- 10.5. Smlouva je uložena elektronicky u Cut-Tech a Cut-Tech k ní neumožňuje přístup.
- 10.6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2022.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Název: **Cut-Tech s.r.o.**
sídlo: Ovesná 293, 109 00 Praha 10 – Horní Měcholupy
provozovna: Průmyslová 62, 251 63 Strančice – Praha-východ (areál Solvent)
e-mail: o.bydzovsky@cut-tech.eu

telefonní číslo: +420 601 256 420

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od Smlouvy:

- 1) specifikace Zboží a množství:
- 2) den uskutečnění Objednávky:
- 3) číslo Objednávky/Smlouvy:
- 4) kontaktní údaje:

jméno a příjmení:	
ulice a číslo:	
PSC:	
město:	
kontakt:	
číslo účtu:	

- 5) datum:
- 6) podpis ⁽¹⁾:

(1) tento formulář lze zaslat s vlastnoručním podpisem poštou nebo bez podpisu elektronickou poštou