

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. V našem internetovém obchodě, umístěném na internetové adrese www.rezani-vypalovani-laserem.cz (dále „Web“), se snažíme zajistit co nejvyšší standardy ochrany. Níže se mimo jiné dočtete, jakým způsobem Vaše osobní údaje získané prostřednictvím Webu shromažďujeme a zpracováváme.

1. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 1.1. Správcem Vašich osobních údajů jsme my, společnost Cut-Tech s.r.o., IČO: 07574606, se sídlem Ovesná 293, 109 00 Praha 10 – Horní Měcholupy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 302881.
- 1.2. Naše kontaktní údaje jsou následující:
 - 1.2.1. e-mail: o.bydzovsky@cut-tech.eu
 - 1.2.2. adresa provozovny: Průmyslová 62, 251 63 Strančice – Praha-východ (areál Solvent)
 - 1.2.3. adresa sídla: Ovesná 293, 109 00 Praha 10 – Horní Měcholupy.

Na výše uvedených kontaktech můžete také uplatnit veškerá svá dále popsaná práva spojená s osobními údaji.

2. KDY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 2.1. Kdy Vaše osobní údaje získáváme:
 - 2.1.1. při používání uzavření smlouvy vytvořením závazné objednávky;
 - 2.1.2. pokud nás kontaktujete.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ?

- 2.1. Při uzavření smlouvy vytvořením závazné objednávky na Webu zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:
 - 2.1.1. jméno a příjmení;
 - 2.1.2. adresu bydliště, případně jinou další doručovací adresu;
 - 2.1.3. pokud jste podnikatelé, pak Vaše IČO;
 - 2.1.4. telefonní číslo;
 - 2.1.5. e-mail.

Tyto osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a následně Vám mohli zhotovit a dodat Vaši objednávku. **Bez těchto údajů bychom nebyli schopni Vaši objednávku zpracovat a vyfakturovat.** Telefonní číslo potřebujeme k tomu, abychom Vám na něj mohli v případě nutnosti zavolat ohledně stavu Vaší objednávky a dále pro potřeby dopravce v případě dodání na vaši adresu. O bezpečnost Vašich údajů se nemusíte obávat. Sdělení Vašeho jména a příjmení je třeba, abychom měli rámcovou představu, s kým smlouvu uzavíráme. Navíc nám

ulehčí komunikaci s Vámi a Vám zpříjemní uživatelský zážitek z komunikace s námi. Váš e-mail potřebujeme proto, abychom Vám na něj zaslali potvrzení Vaší objednávky a současně abychom Vás mohli kontaktovat, pokud si nepřejete nebo nemůžete být kontaktováni telefonicky. Vaši adresu potřebujeme proto, abychom věděli kam dodat objednávku a pro účely fakturace.

- 2.2. Pokud nás kontaktujete na výše uvedených adresách nebo prostřednictvím našich sociálních sítí, zpracováváme obsah Vašeho dotazu, abychom věděli, na co jste se nás ptali a co Vás zajímalo, a mohli Vám odpovědět.

3. JAK TO, ŽE MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 3.1. Možnosti jsou typicky celkem čtyři:

- 3.1.1. zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Na základě smlouvy jsme schopni Vám dodat Vámi objednaný produkt;
- 3.1.2. se zpracováním jste souhlasili;
- 3.1.3. na zpracování máme tzv. oprávněný zájem;
- 3.1.4. zpracování nám ukládá zákon.

- 3.2. O naše zákazníky pečujeme a rádi s Vámi proto budeme udržovat přátelské vztahy. Proto si uchováme Vaše jméno a příjmení, telefonní číslo a Váš e-mail, abychom se Vás mohli zeptat, jak jste byli s našimi službami spokojeni. Dále Vás můžeme informovat o novinkách v rámci poskytování našich služeb a dalších novinkách, akcích a službách na Webu. Tyto informace Vám předáváme na základě našeho tzv. oprávněného zájmu. Při každém telefonátu nebo v každém e-mailu nás samozřejmě můžete požádat, abychom Vám už nevolali a nepsali. Případně můžete naše telefonáty a zaslání takových zpráv dopředu odmítnout e-mailem zaslaným na adresu o.bydzovsky@cut-tech.eu.

4. KDO NÁM POMÁHÁ ZPRACOVÁVAT OSOBNÍ ÚDAJE?

- 4.1. Některé osobní údaje v Aplikaci webu o Vás zpracovává naše spolupracující účetní.
- 4.2. Poskytovatelem platební brány je společnost GOPAY s.r.o., IČO: 26046768, se sídlem Planá č.p. 67, 370 01 Planá (dále „**GOPAY s.r.o.**“), která v našem vztahu vystupuje jako samostatný správce; pokud budete od GOPAY s.r.o. cokoliv potřebovat nebo se chcete jen na něco zeptat (reklamujete platbu, máte dotaz k platbám apod.), můžete jim zavolat na tel. číslo +420 387 685 123, napsat na e-mail gopay@gopay.cz, nebo poslat dopis na adresu Pražská třída 1247/24 370 04 České Budějovice. Více informací o platební bráně GOPAY najdete na <https://www.gopay.com/cs/>.
- 4.3. Jestliže jste zvolili možnost doručení zboží na adresu, pak Vaše osobní údaje bude zpracovávat též příslušný dopravce, kterého jste v rámci tvorby objednávky zvolili.

5. JAKÉ DALŠÍ ÚDAJE A JAK ZPRACOVÁVÁME?

- 5.1. Na našem webu používáme cookies. Více si o nich můžete přečíst [zde](#).

6. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

- 6.1. Osobní údaje uvedené ve Vaší objednávce uchováváme dokud není Vaše objednávka vyřízená a dále po dobu 5 let, abychom byli schopni po promlčecí dobu chránit naše práva.
- 6.2. **Pokud máme některé osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete ho kdykoli odvolat.** Takové osobní údaje pak smažeme, případně je nebudeme používat pro účely, pro které jsme Váš souhlas měli.
- 6.3. Právní předpisy nám ukládají povinnost uchovávat některé Vaše údaje po delší dobu, kterou samozřejmě dodržujeme.
- 6.4. Po uplynutí výše uvedených dob Vaše osobní údaje anonymizujeme nebo smažeme. Po tyto doby je chováme proto, abychom byli schopni správně reagovat v případě jakéhokoli sporu. Za poskytování služeb totiž neseme odpovědnost.

7. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU K OSOBNÍM ÚDAJŮM?

- 7.1. Právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům – můžete se nás zeptat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme a co se s nimi v průběhu toho, co jsou u nás, dělo a bude dít.
- 7.2. Právo na opravu – pokud nejsou Vaše osobní údaje, které o Vás vedeme, již aktuální, nebo jsou nesprávné, můžete požádat o jejich opravu.
- 7.3. Právo vznést námitku – v případě, že se domníváte, že zpracováváme osobní údaje nad rámec našich oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování vznést námitku. Vaší námitkou se musíme zabývat.
- 7.4. Právo na výmaz (tzv. právo „být zapomenut“) – na Vaši žádost musíme vymazat veškeré osobní údaje, které o Vás evidujeme. Může se ale stát, že bude existovat jiný důvod, který nás opravňuje či zavazuje osobní údaje uchovávat (na základě zákonů). V takovém případě výmaz nemůžeme provést.
- 7.5. Právo na omezení zpracování – v některých případech sice osobní údaje můžeme uchovávat, ale nesmíme s nimi nijak nakládat; jedná se o následující situace:
 - 7.5.1. pokud popřete přesnost osobních údajů a my potřebujeme Vaše sdělení ověřit;
 - 7.5.2. pokud osobní údaje zpracováváme neoprávněně, ale nepřejete si, abychom je vymazali a místo výmazu požádáte jen o omezení zpracování;
 - 7.5.3. pokud již osobní údaje nepotřebujeme, ale požádáte o jejich uchování pro uplatnění Vašich právních nároků;
 - 7.5.4. pokud vznesete námitku proti zpracování, a to po dobu, než ověříme, jestli budou osobní údaje dál zpracovávány v našem důležitém zájmu nebo je zpracovávat nebudeme.

7.6. Právo na přenositelnost osobních údajů – v případě, že nás o to požádáte, poskytneme Vám Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě souhlasu a zároveň je zpracováváme automatizovaně. Takové osobní údaje Vám poskytneme v běžně používaném, strojově čitelném formátu. Případně tyto osobní údaje můžeme předat správci, kterého určíte, pokud ale s předáním bude souhlasit.

7.7. Právo podat stížnost – pokud se domníváte, že nějakým způsobem porušujeme pravidla zpracování osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://www.uoou.cz/>. Samozřejmě ale budeme rádi, pokud Vaše připomínky probereme společně a pokusíme se je vyřešit k Vaší spokojenosti.

Vaše údaje považujeme za vysoce důvěrné, a tak k nim i přistupujeme. Jsou u nás v bezpečí.

Pokud máte jakýkoli dotaz ohledně našich zásad, můžete nám napsat na e-mail o.bydzovsky@cut-tech.eu nebo se ozvat na jakýkoli jiný kontakt uvedený v článku 1. těchto zásad ochrany soukromí.

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat, a proto doporučujeme, abyste se na tuto stránku občas podívali.

Tyto zásady jsme vydali dne 1. 1. 2022.